

Số: /BC-HĐQLCL

Hương Sơn, ngày 08 tháng 10 năm 2020

**BÁO CÁO TỔNG HỢP CÁC CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG CỦA BỆNH VIỆN ĐƯỢC THEO DÕI, GIÁM SÁT
9 THÁNG ĐẦU NĂM 2020**

I. CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG TRONG KỲ BÁO CÁO:

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	THỜI GIAN				KHOA, PHÒNG THỰC HIỆN	KHOA, PHÒNG PHỐI HỢP
		Quý 1	Quý 2	Quý 3	Quý 4		
1.	Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	x	x	x	x	KHNV	Các khoa
2.	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	x	x	x	x	TCHC	Phòng TCHC và các khoa LS
3.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh	x	x	x	x	P. Điều dưỡng	Các khoa phòng

II. BẢNG KIỂM CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KHOA, PHÒNG THỰC HIỆN	KẾT QUẢ	ĐẠT	KHÔNG ĐẠT
1.	Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	Quý I,II,III,IV/2020	Phòng KHNV	Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh ≤ 6.0 ngày	x	
2.	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Quý I,II,III,IV/2020	Phòng TCHC	Số lượng người bệnh được bệnh viện chỉ định chuyển lên tuyến trên được báo cáo trong kỳ dưới 20%	x	
3.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh	Quý II,III,IV/2020	Phòng Điều dưỡng	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB của Bệnh viện trên 95%	x	

III. BÁO CÁO CHI TIẾT CÁC CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

1. Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)

- Tổng số ngày điều trị nội trú 9 tháng đầu năm 2020 là: 53.234
 - Tổng số người bệnh điều trị nội trú 9 tháng đầu năm 2020: 9.756 lượt
 - Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh) là $53234/9756 = 5.46$ ngày < 6.0
- Như vậy, thời gian nằm viện trung bình trong 9 tháng đầu năm 2020 đạt kế hoạch đã đề ra.

2. Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)

- Tổng số người bệnh chuyển tuyến trên trong 9 tháng đầu năm 2020 là 1.898 lượt
 - Tổng số người bệnh điều trị nội trú trong 9 tháng đầu năm 2020 là 9.756 lượt
 - Tỷ lệ người bệnh chuyển tuyến trên là $1898/9756 \times 100\% = 19.45\% < 20\%$
- Như vậy là tỷ lệ chuyển lên tuyến trên KCB đạt kế hoạch đề ra là dưới 20%.

3. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh

- Số người bệnh hài lòng với các dịch vụ khám chữa bệnh của bệnh viện 9 tháng đầu năm 2020 là 548 lượt
- Tổng số người bệnh được phỏng vấn về hài lòng với các dịch vụ KCB 9 tháng đầu năm 2020 là 551 lượt người.
- Tỷ lệ người bệnh hài lòng là $458/551 \times 100\% = 99.46\%$

Như vậy là tỷ lệ hài lòng của người bệnh với các dịch vụ của bệnh viện chưa đạt chỉ tiêu đã đề ra (trên 95%).

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

GIÁM ĐỐC
KIỂM CHỨNG HỘI ĐỒNG



Lê Nhật Thành